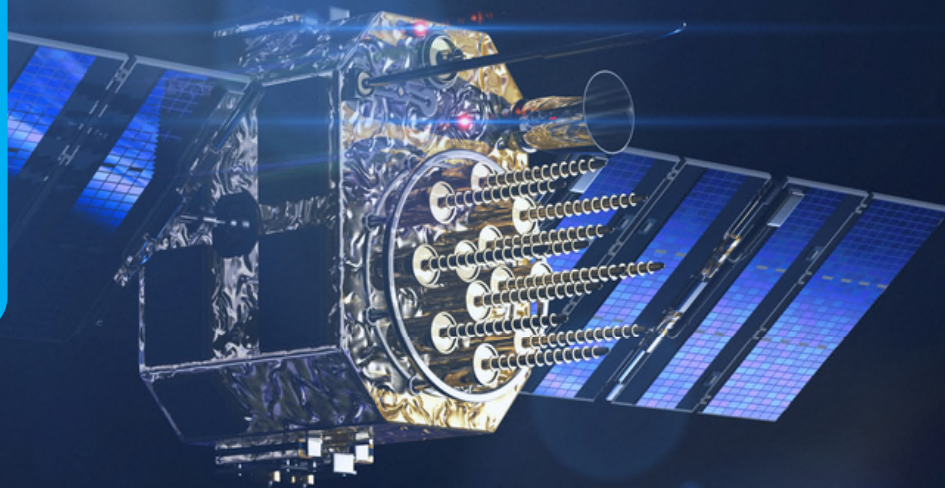




**COUVERTURE
SANTÉ**



GUIDE PRATIQUE

Syndicat du Personnel de L'U.I.T.

GUIDE PRATIQUE ET PROCESSUS DE REMBOURSEMENT



SUISSE

Henner
UG 10
6 route de Malagnou
1208 GENEVE
SUISSE
Tel: 022 807 29 03
E-mail: claims.ch@henner.com

VOS CONTACTS

Une équipe spécialisée et multilingue se tient à votre disposition pour répondre à toutes vos demandes de renseignements ou de remboursement de frais de santé.

Vos interlocuteurs ont une connaissance pratique des régimes de protection sociale étrangers et sont à même de vous assister pour toute requête particulière.

Pour toute demande d'informations, munissez-vous de votre numéro d'identification Henner- GMC

Dans chaque bureau, accueil et
renseignements de 8h30 à 18h00 les jours
ouvrables sans interruption (heure locale)

Comment vous faire rembourser ?

Les demandes de remboursement doivent, sous peine de déchéance et sauf cas de force majeure, être adressées dans les 24 mois suivant la date des soins.

» Comment constituer votre dossier de remboursement

Afin d'être remboursé dans les meilleurs délais, nous vous remercions de réunir les pièces ci-dessous :

- ▶ Décompte de l'organisme de base dont vous dépendez (UNSMIS),
- ▶ Copies des factures pour les soins non pris en charge par UNSMIS mais qui le sont par HENNER selon les garanties listées dans votre contrat. (Médecine douce non prise en charge par UNSMIS)

» Où adresser votre dossier de remboursement ?

Par email sur la boîte email dédiée
claims.ch@henner.com

Ce système de remboursement en ligne par email vous permet :

- ▶ d'éviter les frais postaux,
- ▶ de suivre l'état d'avancement du traitement de votre dossier.

Par courrier

Merci d'adresser vos demandes de remboursements par courrier à votre unité de gestion dédiée, à l'adresse indiquée sur la seconde page de ce guide

LE
SAVIEZ
-VOUS ?

Si les éléments ci-dessous ne nous ont pas été communiqués lors de votre inscription, merci de bien vouloir les joindre à votre première demande de remboursement :

▶ Votre adresse e-mail pour activer l'option de réception de vos décomptes de remboursement par e-mail (cette option vous permet ensuite de suivre vos remboursements via notre site www.henner.com),

▶ Vos coordonnées bancaires afin que nous puissions verser le règlement des prestations sur votre compte :

- Nom de la banque,
- Adresse complète de l'agence,
- Nom du titulaire du compte,
- N° de compte complet,
- Devise du compte,
- Code Swift (ou BIC),
- Code IBAN si vous détenez un compte en Europe et en Tunisie, le « branch code » si vous détenez un compte hors Europe,
- N° de téléphone du titulaire du compte.

PENSEZ-Y!

Un dossier incomplet retarde le remboursement des prestations. Veuillez à fournir toutes les pièces qui vous sont demandées.

Le site www.henner.com

» La connexion

En arrivant sur la page d'accueil de notre site www.henner.com, choisissez dans le menu déroulant « Assuré ». Le programme vous demande de vous identifier et de renseigner :

- ▶ **l'identifiant internet** : c'est le n° ID Henner.
- ▶ **le mot de passe**

Première connexion ?

Lors de votre première connexion :

- 1- Cliquez sur le lien « première connexion ? »
- 2- Renseignez votre identifiant internet
- 3- Choisissez si vous souhaitez recevoir votre mot de passe par email ou par SMS.
- 4- Réception du mot de passe selon le mode choisi. Pour des raisons de sécurité, le système vous demandera de le personnaliser.

» Plus de services Internet

- ▶ **Accéder au réseau de soins** : recherche d'un professionnel de santé appartenant au réseau Henner ;
- ▶ **Consulter vos décomptes** : si vous bénéficiez de la transmission de vos décomptes de remboursement par e-mail, vous pouvez depuis notre site, visualiser les derniers décomptes ayant été traités pour vous-même ou les membres de votre famille. La base de données est mise à jour quotidiennement, et reprend une antériorité de 2 années ;
- ▶ **Consulter – télécharger** : le guide du bénéficiaire, le détail des garanties ;
- ▶ **Modifier vos coordonnées** : postales, bancaires, e-mail...en temps réel ;
- ▶ Vous inscrire pour **recevoir vos décomptes de remboursements par e-mail** ;
- ▶ **Retrouver les coordonnées téléphoniques et postales de votre Unité de Gestion** dans vos contacts ;
- ▶ Nous faire part de vos suggestions.



Henner, SAS de courtage et de gestion d'assurances - Capital de 8 212 500 € - RCS Nanterre 323 377 739 - TVA intra-communautaire FR 48323377739 - Immatriculation ORIAS n° 07.002.039 - Relevant du contrôle de l'ACPR - Entreprise certifiée ISO 9001 par le Bureau Veritas Certification - Siège social : 14 bd du Général Leclerc, 92200 Neuilly-sur-Seine, France - www.henner.com